

Algemene informatie

Aanbesteding: Aanbesteding post- en pakketbezorging
Aanbestedende Dienst: gemeente Sittard-Geleen
Referentie: Z/26847999
Toelichting:
-

Vraag en antwoord

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 Aanbestedingsleidraad, §2.4 (Indexatie)

Vraag:

Wij achten de CBS Dienstprijsindex (DPI) niet passend voor deze opdracht: het is een afzetprijsindex die grotendeels wordt bepaald door de tarieven van de universele postdienst en de pakketmarkt, terwijl de kosten van postbezorging worden bepaald door loon, fiets en bestelwagen. Er bestaat een index die specifiek de kostenontwikkeling van postbezorging weerspiegelt: de door de ACM jaarlijks vastgestelde tariefruimte voor postdiensten of de NEA/pantea. Is opdrachtgever bereid deze in §2.4 te hanteren in plaats van de CBS Dienstprijsindex?

Antwoord:

Akkoord met de NEA/pantea- index. U dient wel een verzoek tot indexering en onderbouwing aan te leveren.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 okt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding post- en pakketbezorging

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Aanbestedingsleidraad, subgunningscriterium 1.1 en Bijlage A. Programma van Eisen, Eis D12

Vraag:

Subgunningscriterium 1.1 hanteert 24-uursbezorging als hoogste prestatieniveau binnen de staffel (van binnen 24 uur tot binnen 72 uur), en Eis D12 stelt een bezorgkwaliteit van minimaal 98% binnen het servicekader van 24, 48 of 72 uur. Een bezorgtermijn van 24 uur is naar onze mening in de post- en pakketmarkt niet langer marktconform; 48 uur geldt inmiddels als de gangbare bezorgtermijn. Is opdrachtgever bereid subgunningscriterium 1.1 en de bijbehorende staffel aan te passen, zodat 48-uursbezorging als hoogste prestatieniveau geldt in plaats van 24-uursbezorging?

Antwoord:

Nee, 24-uursbezorging vervalt als eis, maar blijft als wens en dus als gunningscriterium bestaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 okt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding post- en pakketbezorging

Ref.nr.

3

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, subgunningscriterium 1.1 (24-uurs-bezorging)

Vraag:

Subgunningscriterium 1.1 (24-uurs-bezorging, 15% / 150 pt) noemt de vier gemeenten Heerlen, Maastricht, Sittard-Geleen en Stein, maar niet Kredietbank Limburg, terwijl Kredietbank Limburg wel een van de vijf opdrachtgevers binnen deze aanbesteding is. Kunt u bevestigen of dit criterium ook van toepassing is op de bezorging aan Kredietbank Limburg, en zo niet, welke servicenorm daar dan voor geldt?

Antwoord:

U heeft gelijk. Dit criterium is ook van toepassing voor Kredietbank Limburg.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 okt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding post- en pakketbezorging

Ref.nr.

4

Onderwerp:

Bijlage 4. Prijzenblad en Aanbestedingsleidraad (scope huis-aan-huisbezorging)

Vraag:

De Aanbestedingsleidraad rekent "huis-aan-huisbezorging zonder spoedeisend karakter" tot de scope van de opdracht. Bijlage 4. Prijzenblad kent echter geen aparte rubriek voor huis-aan-huisbezorging binnen de rubrieken A tot en met H. Kunt u aangeven onder welke rubriek wij dit dienen te prijzen, of dat hiervoor een aanvullende rubriek wordt toegevoegd?]

Antwoord:

Er zal een blok worden toegevoegd met ongeadresseerde mailing. Zie aangepast prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 okt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding post- en pakketbezorging

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad §1.3.4 en Bijlage A. Programma van Eisen §1.2 (Scope)

Vraag:

Bij de opsomming van diensten die buiten de scope van de opdracht vallen ("Lokale/regionale aangetekende post: Sittard-Geleen, Heerlen, Stein") staat in de Aanbestedingsleidraad een redactioneel commentaar dat vermeldt dat dit voor Maastricht wél binnen de scope valt. Dit commentaar is niet verwerkt in de doorlopende tekst van de Leidraad, en het Programma van Eisen herhaalt dezelfde opsomming zonder deze nuance. Kunt u bevestigen of lokale/regionale aangetekende post voor de gemeente Maastricht onderdeel uitmaakt van de opdracht, en dit — indien bevestigd — expliciet opnemen in het Programma van Eisen en een eventuele volgende versie van de Leidraad?

Antwoord:

Ja, dit hoort tot de scope voor gemeente Maastricht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 okt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding post- en pakketbezorging

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Bijlage 4. Prijzenblad, rubriek E (Partijpost per stuk > 2.500 stuks)

Vraag:

De subtotaalformule in rubriek E (cellen H40, I40 en J40) telt alleen de regels voor “speciaal 350-1000 gram” en “speciaal 1000-2000 gram” (regel 38 en 39) op. Rubriek D, met dezelfde tien gewichtscategorieën, telt in de bijbehorende subtotaalformule (C40, D40, E40) wel alle regels 30 tot en met 39 op. Hierdoor tellen in rubriek E acht van de tien gewichtscategorieën niet mee in het totaal dat mede de fictieve totaalprijs (30% van de gunningsscore) bepaalt. Kunt u het prijzenblad op dit punt corrigeren, zodat de subtotaalformule van rubriek E net als rubriek D over de regels 30 tot en met 39 loopt?

Antwoord:

U heeft gelijk. Zie aangepast prijzenblad.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 okt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding post- en pakketbezorging

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Bijlage 4. Prijzenblad, rubriek A (Postbezorging Nederland en Internationaal)

Vraag:

Het prijzenblad vraagt in rubriek A afzonderlijke tarieven voor “Voordeelgebied” en “Voordeelgebied > 250 stuks”, naast een tarief voor “Nederland”. Het begrip “Voordeelgebied” wordt echter nergens gedefinieerd in de Aanbestedingsleidraad of het Programma van Eisen. Kunt u aangeven welk postcodegebied of welke regio hiermee wordt bedoeld, en of dit gebied samenvalt met de vier opdrachtgevende gemeenten (Sittard-Geleen, Heerlen, Maastricht en Stein)?

Antwoord:

Dit is het gebied dat samenvalt met de vier opdrachtgevende gemeenten Sittard-Geleen, Heerlen, Maastricht en Stein.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 okt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding post- en pakketbezorging

Ref.nr.
8

Onderwerp:

Bijlage 4. Prijzenblad, rubriek F (Directmail)

Vraag:

Rubriek F vraagt een afzonderlijk tarief voor directmail. Wij werken niet meer met dit product en verzoeken u dit daarom niet als apart uit te vragen product in deze aanbesteding op te nemen. Dit volume willen wij graag verzenden binnen de reguliere producten voor 72-uurspost, waarbij wij een inspanningsverplichting aangaan om het overgrote deel hiervan met eigen medewerkers binnen onze eigen postcodegebieden te bezorgen. Is opdrachtgever bereid rubriek F op deze manier te laten vervallen? Mocht dat niet mogelijk zijn: kunt u toelichten hoe het percentage van 50% wordt vastgesteld of getoetst, en onder welke rubriek een mailing valt wanneer wij minder dan 50% van de oplage zelf bezorgen?

Antwoord:

Het prijzenblad is aangepast naar geadresseerde mailing en ongeadresseerde mailing. Zie aangepast prijzenblad.

Bij een mailing zal in overleg met opdrachtgever de bezorgdatum en daarmee de aanleverdatum voorafgaand besproken worden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 okt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding post- en pakketbezorging

Ref.nr.
11

Onderwerp:

over onderaanneming

Vraag:

De opdracht omvat zowel bezorging binnen de vier gemeenten als bezorging elders in Nederland en in het buitenland.

a. Is het toegestaan de bezorging buiten de vier gemeenten, de internationale bezorging en de machinale verwerkingshandelingen onder te brengen bij een onderaannemer, waarbij de inschrijver zelf de bezorging binnen de vier gemeenten uitvoert?

b. Dient een onderaannemer op wiens capaciteit geen beroep wordt gedaan voor het voldoen aan de geschiktheidseisen, eveneens te voldoen aan de voorwaarden van artikel 2.82 Aanbestedingswet 2012?

c. Bijlage 4 schrijft voor dat alle gele cellen worden ingevuld en dat nultarieven niet zijn toegestaan. Geldt deze verplichting ook voor categorieën die via een onderaannemer worden uitgevoerd?

Antwoord:

a) Ja

b) Nee, de inschrijver dient te voldoen aan artikel 2.82 Aanbestedingswet 2012. Onderaannemers op wier capaciteit geen beroep wordt gedaan voor het voldoen aan de geschiktheidseisen behoeven niet zelfstandig aan artikel 2.82 Aanbestedingswet 2012 te voldoen. De opdrachtnemer blijft verantwoordelijk voor een uitvoering die in overeenstemming is met doel en strekking van het voorbehoud ex artikel 2.82 Aanbestedingswet 2012

c) Ja, de hoofdaannemer is opdrachtnemer en de facturering loopt via de opdrachtnemer, ook als bepaalde dienstverlening door een onderaannemer wordt gedaan. Alle tarieven op het prijzenblad dienen ingevuld te worden en maken onderdeel uit van de overeenkomst. Alle overige tarieven kunnen niet in rekening worden gebracht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 okt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding post- en pakketbezorging

Ref.nr.
12

Onderwerp:

over het beoogde resultaat

Vraag:

De gunningscriteria beschrijven waarop inschrijvingen worden beoordeeld, maar geven beperkt inzicht in wat u gedurende de looptijd als geslaagde uitvoering beschouwt.

a1. Wanneer is de uitvoering van deze opdracht voor u over twee jaar een succes?

a2. Kunt u aangeven welke resultaten u dan bereikt wilt zien, bijvoorbeeld op het gebied van bezorgkwaliteit, klachtenafhandeling, duurzaamheid, kostenontwikkeling of de ontlasting van uw eigen organisatie?

b. Welke knelpunten in de huidige dienstverlening wilt u met deze aanbesteding oplossen?

c1. Op welke wijze en c2. aan de hand van welke indicatoren beoordeelt u tijdens de looptijd of de dienstverlening aan uw verwachtingen voldoet?

Antwoord:

a1. Als er weinig tot geen klachten zijn en als de daadwerkelijke dienstverlening voldoet aan de eisen gesteld in het programma van eisen.

a2. Alle punten zoals in de vraag beschreven en ook of de daadwerkelijke dienstverlening voldoet aan de eisen gesteld in het programma van eisen.

b. Niet van toepassing

c1. De eisen staan vermeld in het programma van eisen + c2) Tijd van bezorging, aantallen

klachten en klachtenafhandeling, reactietijd, bereikbaarheid

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 okt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding post- en pakketbezorging

Ref.nr.
13

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, hoofdstuk 1.1.3 en eis MK3

Vraag:

Het is onduidelijk hoe de dienstverlening gedurende de looptijd van de raamovereenkomst operationeel en administratief wordt ingericht. Kunt u nader toelichten:

- Wordt er 1 overeenkomst voor de totale opdracht afgesloten of 5 aparte?
- Welke organisatie(s) formeel opdrachtgever zijn voor de initiële haal- en brengritten;
- Is er 1 centraal overleg of per gemeente?
- Begrijpt inschrijver goed dat er 5 aparte facturaties dienen plaats te vinden?

Deze informatie is noodzakelijk om de operationele inrichting, kostenstructuur en contractuele risico's van de opdracht correct te kunnen beoordelen. Indien er bijvoorbeeld 5 verschillende overeenkomsten worden afgesloten met 5 verschillende facturatiestromen kunnen wij geen tarieven aangeven obv uw gecombineerde jaarvolume. Volumekortingen worden in de markt enkel gekoppeld aan het gerealiseerde volume van één contractuele afnemer.

Antwoord:

- 1) 5 aparte overeenkomsten
- 2) per gemeente c.q. organisatie
- 3) per gemeente c.q. organisatie
- 4) ja, waarbij er ook soms sprake is van diverse kostenplaatsen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 okt 2026

Ref.nr.
14

Percelen:

P1 Aanbesteding post- en pakketbezorging

Onderwerp:

Bijlage 3 - Invulformulier

Vraag:

24 uren bezorging bestaat niet meer. Daarnaast heeft post in de regel geen track-and-trace en kan indien gecodeerd maximaal tot en met het sorteerproces worden gevolgd. Beide gele hokjes kunnen daarmee niet ingevuld worden. Kunt u daarom deze bijlage verwijderen? Zo niet graag uw toelichting?

Antwoord:

De bijlage wordt niet verwijderd.

Toelichting: 24 uren bezorging is een wens.

Track and trace is bedoeld voor aangetekende post en/of pakketten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 okt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding post- en pakketbezorging

Ref.nr.
15

Onderwerp:

Bijlage 4. Prijzenblad

Vraag:

U kunt aangetekende post en brievenbuspakjes eenvoudig zelf aanmelden in onze portal. Inschrijver doet dat niet (meer) voor u. Kunt u daarom regel 17 en 24 verwijderen?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
16

Beantwoord op:

8 okt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding post- en pakketbezorging

Onderwerp:

Bijlage 4. Prijzenblad

Vraag:

De componenten overig die u uitvraagt van regel 78 tm 88 bestaan niet meer. Kunt u deze verwijderen uit het prijzenblad?

Antwoord:

Niet akkoord. U kunt voor deze dienstverlening gebruik maken van een onderaannemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 okt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding post- en pakketbezorging

Ref.nr.
17

Onderwerp:

Bijlage 4. Prijzenblad

Vraag:

U heeft het in regel 71 en 72 over "halen of brengen". Wij denken dat u in regel 71 de haalservice bedoelt en in regel 72 de brengservice. Klopt onze aanname en kunt u daarmee de naam in de hokjes aanpassen?

Antwoord:

Uw aanname is niet correct.

Bij halen of brengen dient u een tarief te vermelden voor halen of brengen.

Bij halen én brengen dient u een tarief te vermelden voor halen en brengen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
18

Beantwoord op:
8 okt 2026

Percelen:
P1 Aanbesteding post- en pakketbezorging

Onderwerp:
Bijlage 4. Prijzenblad

Vraag:
Voor Direct Mail kennen wij de staffels Klein 0-20, Klein 20-50, groot 0-50, groot 50-100, groot 100-350, speciaal 0-50, speciaal 50-100. Speciaal 100-350. Speciaal 350-100 en speciaal >1000. Kunt u uw prijzenblad hier op aanpassen?

Antwoord:
Het prijzenblad is aangepast naar geadresseerde mailing en ongeadresseerde mailing. Met uw staffeling is geen rekening gehouden.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Beantwoord op:
8 okt 2026

Percelen:
P1 Aanbesteding post- en pakketbezorging

Ref.nr.
19

Onderwerp:
Bijlage 4. Prijzenblad

Vraag:
Inschrijver mist in uw prijzenblad aantallen bij de gevraagd producten. Zodoende worden alle gevraagde producten nu met dezelfde weging beoordeeld. Dit is hoogst ongebruikelijk aangezien het ene product nu eenmaal veel meer uitgevraagd wordt dan de ander. Kunt u (indicatieve) aantallen toevoegen om de beoordeling op prijs eerlijker te maken?

Antwoord:
Nee, indicatieve aantallen zijn niet beschikbaar.

Fase:
Inschrijffase

Inschrijfronde:
Inschrijfronde 1

Vragenronde:
Vragenronde 1

Ref.nr.
20

Beantwoord op:

8 okt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding post- en pakketbezorging

Onderwerp:

Bijlage 4. Prijzenblad

Vraag:

Het door u gehanteerde prijzenblad voldoet niet aan de standaarden van de huidige postmarkt. Door de huidige opzet van het prijzenblad bijvoorbeeld worden inschrijvers gedwongen tarieven voor gemengde post op te voeren, wat leidt tot aanzienlijk hogere kosten voor de gemeente. We hebben daarom een prijzenblad meegestuurd wat u een indicatie geeft van de huidige standaarden. Bent u bereid het bijgevoegde prijzenblad over te nemen? Zo niet kunt u het huidige prijzenblad als volgt aanpassen:

- Servicekaders Standaard, Vast en Flex
- gemengd of ongemengde post
- een minimum orderbedrag van € 30,00 bij gemengde post en orderaantal van 250 stuks voor partijenpost
- component voor gemakspost en fysieke retouren
- aantallen haal/breng (bijvoorbeeld 250 per jaar). U vraagt meerdere haalservices uit. Kunt al deze services/aantallen opnemen

Bent u bereid het prijzenblad op deze punten aan te passen voor een marktconforme prijsstelling?

Antwoord:

Nee, het prijzenblad wordt op deze onderdelen niet aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 okt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding post- en pakketbezorging

Ref.nr.
21

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eis VO1

Vraag:

Inschrijver beschikt over een geldig PSO Trede 3-certificaat. PSO Trede 3 is de hoogste trede binnen de Prestatieladder Socialer Ondernemen voor niet-Sociale Werkplaatsen en toont aan dat inschrijver structureel en aantoonbaar bovengemiddeld presteert op het gebied van arbeidsparticipatie van mensen met een afstand tot de arbeidsmarkt. Door uitsluitend een PSO

30+ certificering te accepteren, sluit de aanbestedende dienst organisaties uit die aantoonbaar voldoen aan de hoogste reguliere PSO-norm. Daarmee ontstaat een ongerechtvaardigd onderscheid tussen ondernemingen die aantoonbaar invulling geven aan social return-doelstellingen, hetgeen de mededinging onnodig beperkt.

1) Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat een geldig PSO Trede 3-certificaat eveneens volstaat om aan deze eis te voldoen?

2) Zo niet, dan verzoeken wij de aanbestedende dienst te motiveren op welke objectieve en proportionele gronden een organisatie met PSO Trede 3 wordt uitgesloten van deelname.

Antwoord:

1) Nee

2) De aanbestedende dienst heeft er bewust voor gekozen om deze dienstverlening voor te behouden volgens artikel 2.82 van de Aanbestedingswet. Een PSO trede 3 certificaat is als certificaat niet gelijkwaardig aan een PSO 30+ certificaat volgens artikel 2.82 van de Aanbestedingswet. Zuid-Limburg kent de volgende afbakening:

- PSO 30+ certificering
- Registratie KVK als sociale onderneming
- Registratie Social Enterprise
- Accountantsverklaring als sociale onderneming

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 okt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding post- en pakketbezorging

Ref.nr.
22

Onderwerp:

Programma van Eisen, MK2

Vraag:

Dit artikel reikt te ver, door per kwartaal nadere analyses van de Postzendingen, de actuele status en score op de eisen en de marktontwikkelingen te vragen. Kan de AD dit artikel verwijderen dan wel wijzigen?

Antwoord:

We kunnen akkoord gaan met halfjaarlijkse rapportages.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 okt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding post- en pakketbezorging

Ref.nr.

23

Onderwerp:

Programma van Eisen, MK1

Vraag:

Inschrijver geeft geen garanties af. Kan AD dit wijzigen naar een inspanningsverplichting?

Antwoord:

Niet akkoord. De aanbestedende dienst heeft niet beoogd een resultaatsverplichting of onvoorwaardelijke garantie op te leggen ten aanzien van het oplossen van klachten binnen 24 uur. Het doel van de eis is te waarborgen dat klachten voortvarend worden opgepakt en adequaat worden afgehandeld. Om die reden wordt verduidelijkt dat sprake is van een inspanningsverplichting. Van opdrachtnemer wordt verwacht dat deze zich maximaal inspant om klachten binnen 24 uur op te lossen. Indien dat redelijkerwijs niet mogelijk is, dient opdrachtnemer binnen die termijn inzicht te geven in de te nemen maatregelen en de verwachte afhandelingstermijn, zodat opdrachtgever tijdig wordt geïnformeerd over de voortgang en oplossing van de klacht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 okt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding post- en pakketbezorging

Ref.nr.

24

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eis M2

Vraag:

Hoewel het wel uitgangspunt is, kan Inschrijver niet garanderen dat medewerkers te allen tijde bedrijfskleding dragen. Wel kunnen medewerkers zich te allen tijde legitimeren. Is dit voor de AD voldoende?

Antwoord:

Bedrijfskleding is verplicht, mits er onvoorziene omstandigheden zijn. Legitimeren is altijd verplicht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 okt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding post- en pakketbezorging

Ref.nr.
25**Onderwerp:**

Programma van Eisen, Eis D15

Vraag:

Wij voldoen aan deze eis, mits de post niet in de oranje brievenbussen beland en als partijpost wordt aangeboden. Bent u zich daarvan bewust?

Antwoord:

Ja

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 okt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding post- en pakketbezorging

Ref.nr.
26**Onderwerp:**

Programma van Eisen, Eis D14

Vraag:

Kan de AD de termijn aanpassen naar: 'zo snel mogelijk'. Inschrijver kan voor retourpost geen termijnen afspreken. De overkomstduur is namelijk van te veel omstandigheden, waaronder omstandigheden die buiten de macht van Inschrijver liggen, afhankelijk. Daarnaast is het voor Inschrijver vaak niet duidelijk wat de reden is dat het poststuk retour gestuurd wordt. Zeker waar het gaat om niet-geregistreerde post. Voor Inschrijver is deze eis dan ook niet werkbaar. Kan de AD deze eis aanpassen of laten vervallen?

Antwoord:

Eis wordt niet aangepast, mits er onvoorziene omstandigheden zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 okt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding post- en pakketbezorging

Ref.nr.

27

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eis D14

Vraag:

Inschrijver hanteert vanuit duurzaamheids- en efficiëntieoverwegingen digitale retourverwerking als uitgangspunt. Digitale retouren worden kosteloos aangeboden en dragen aantoonbaar bij aan het verminderen van fysieke transportbewegingen en de daarmee samenhangende CO₂-uitstoot. Digitale retouren bieden wij kosteloos aan. Indien fysieke retourverwerking wordt verlangd, brengt dit additionele operationele kosten met zich mee voor sortering, verwerking en retourtransport. Om die reden vragen we voor fysieke retouren een opslag van 0,20 Euro per retourstuk. Kunt u deze eis laten vallen en in het prijzenblad een component opnemen voor toeslag fysieke retourpost?

Antwoord:

Eis wordt niet aangepast. Poststuk moet altijd fysiek retour.
Het prijzenblad wordt niet aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 okt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding post- en pakketbezorging

Ref.nr.

28

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eis D14

Vraag:

Kan de AD aangeven bij wie onjuist bezorgde uitgaande post moet worden aangeboden? In het geval een poststuk onjuist is bezorgd dan is Inschrijver afhankelijk van de foutieve ontvanger om de post retour te sturen. Inschrijver heeft daar geen invloed op. In het geval het poststuk retour

gestuurd wordt, dan zal het poststuk worden aangeboden aan de AD.

Antwoord:

Dit klopt, poststukken moeten retour naar opdrachtgever,

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 okt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding post- en pakketbezorging

Ref.nr.

29

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eis D10 en Eis D11

Vraag:

Inschrijver geeft geen garanties af. Kan AD dit wijzigen naar een inspanningsverplichting?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 okt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding post- en pakketbezorging

Ref.nr.

30

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eis D12

Vraag:

U vraagt om 24, 48 en 72 uren bezorging. We wijzen u erop dat voor zakelijke post sinds 1 januari 2025 het servicekader 24 uur niet meer bestaat en dat het 72 uur kader Vast is geworden (zie meegestuurd document). Graag deze servicekaders opnemen in uw aanbesteding?

Antwoord:

Tot 1 juli 2027 geldt 48-uurs bezorging en vanaf 1 juli 2027 72-uurs bezorging. De eis m.b.t. 24-uursbezorging vervalt. Het blijft wel nog een wens.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 okt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding post- en pakketbezorging

Ref.nr.

31

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eis D12

Vraag:

De minister heeft recentelijk (Kamerstuk 29 502, nr. 198) aangegeven dat 90% een realistisch doelstelling is voor bezorging van post binnen 48 uur. Inschrijver geeft bovendien geen garanties af op de overkomstduur. Inschrijver streeft ernaar dat poststukken tijdig worden bezorgd. Onder geen enkel geval is hier sprake van een resultaatsverbintenis óf een garantie. Kunt u deze eis aanpassen naar 90% en bevestigen dat beide eisen opgevat mogen worden als een inspanningsverplichting? Zo niet graag uw uitgebreide toelichting?

Antwoord:

1) Eis wordt aangepast naar 90%.

Gunningscriterium 1.1. wordt hierdoor ook aangepast. Zie aangepaste bijlage 3 en onderstaande puntentelling.

Bezorging Post Punten
Binnen 24 uur, 100% 150
Binnen 24 uur, >= 98% 130
Binnen 24 uur, >= 95 % 110
Binnen 24 uur, >= 90% 90
Binnen 48 uur, 100% 70
Binnen 48 uur, >= 98% 40
Binnen 48 uur >= 95 % 20
Binnen 48 uur >= 90% 15
Binnen 72 uur, 100% 10

2) Niet akkoord, omdat dit ook het wettelijk vastgestelde bezorgpercentage binnen Nederland is.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 okt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding post- en pakketbezorging

Ref.nr.

32

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eis D6

Vraag:

Inschrijver is niet altijd op de hoogte van de reden dat een poststuk is beschadigd. Zeker wanneer het gaat om niet-geregistreerde post wordt niet bijgehouden of poststukken bijvoorbeeld beschadigden. Dit kan in het proces van Inschrijver ook niet worden ingeregeld. Kan de AD deze eis aanpassen?

Antwoord:

Niet akkoord. Dit is vooral van belang bij aangetekende post en/of pakketten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 okt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding post- en pakketbezorging

Ref.nr.

33

Onderwerp:

Programma van Eisen, Eis D4

Vraag:

Inschrijver behoort internationaal tot de voorlopers op het gebied van duurzame logistiek en investeert structureel in de verduurzaming van haar wagenpark en netwerk. De inzet van voertuigen vindt plaats binnen een landelijk, geïntegreerd logistiek netwerk waarin duurzame voertuigen optimaal worden ingezet om de grootste milieu-impact te realiseren.

De gevraagde aantoonbaarheid op opdrachtniveau is voor inschrijver niet uitvoerbaar, aangezien voertuigen binnen het netwerk dynamisch worden ingezet en niet exclusief aan individuele opdrachtgevers worden toegewezen. De milieuwinst wordt juist gerealiseerd op netwerkniveau en niet door de inzet van specifieke voertuigen voor afzonderlijke opdrachten.

Inschrijver rapporteert zodoende niet op klantniveau over de in te zetten schone voertuigen, maar landelijk. Is dat voor u akkoord?

Antwoord:

De aanbestedende dienst begrijpt dat voertuigen binnen een landelijk logistiek netwerk dynamisch worden ingezet en niet steeds eenduidig aan afzonderlijke opdrachten kunnen worden gekoppeld. De eis is niet bedoeld om voor iedere rit of zending aan te tonen welk specifiek voertuig is ingezet, maar om te waarborgen dat de uitvoering van de opdracht plaatsvindt binnen een wagenpark dat voldoet aan de gestelde minimumeisen ten aanzien van emissieprestaties.

De aanbestedende dienst gaat er daarom mee akkoord dat opdrachtnemer de naleving van deze eis aantoont op basis van een verklaring en/of rapportage op organisatieniveau, waaruit blijkt dat het voor de uitvoering van de opdracht ingezette logistieke netwerk en wagenpark voldoet aan ten minste emissieklasse Euro 6, dan wel een gelijkwaardig of beter emissieniveau. Indien gebruik wordt gemaakt van externe transporteurs, dient deze onderbouwing tevens betrekking te hebben op de voor de opdracht ingezette transportcapaciteit van deze partijen.

Let wel op met de emissie zone(s) die binnen gemeenten gelden of gaan gelden. Bijv. de binnenstad van Maastricht.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 okt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding post- en pakketbezorging

Ref.nr.
34

Onderwerp:

Programma van Eisen D1

Vraag:

Om een positieve impact op het milieu te realiseren optimaliseert inschrijver momenteel haar haal- en brengproces. Wij zien dit als een gezamenlijke verantwoordelijkheid en vragen onze opdrachtgevers daarom mede om een flexibele opstelling. Het verruimen van de tijdsvensters stelt de inschrijver in staat ritten efficiënter te plannen binnen het bestaande fijnmazige netwerk, waardoor aparte ritten worden voorkomen. Het voorkomt piekvorming

1. Onze haalservice vindt daarom niet meer plaats met een venster van 30 minuten. Hiervoor maken wij geen uitzonderingen per klant, simpel omdat dat juist weer leidt tot inefficiëntie en minder groene ritten. Voor alle haalservices stellen wij daarom voor om het venster te verruimen naar 15:00 - 17:00 uur. Is de aanbestedende dienst hiertoe bereid?

2. Onze brengservice vindt daarom niet meer voor 09:00 plaats en niet meer met een venster van 30 minuten. Hiervoor maken wij geen uitzonderingen per klant, simpel omdat dat juist weer leidt tot inefficiëntie en minder groene ritten. Voor de brengservice stellen wij daarom voor om het venster te verruimen naar 09:00 - 11:00 uur. Is de aanbestedende dienst hiertoe bereid?

Mocht u bovenstaande niet aanpassen, dan kunnen wij helaas niet inschrijven.

Antwoord:

Niet akkoord, omdat dit de bedrijfsvoering van opdrachtgever belemmert.

Mocht tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijken dat tijden moeten worden aangepast, dan kan dit alleen in overleg gebeuren.

Uw vraag bevreemdt ons omdat uw huidige dienstverlening wel verloopt zoals geëist bij D1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 okt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding post- en pakketbezorging

Ref.nr.
35

Onderwerp:

Programma van Eisen 1.3

Vraag:

U vraagt inschrijver de post te frankeren. Dit valt onder gemakspost. Kunt u hiervoor een component opnemen in het prijzenblad?

Antwoord:

Prijzenblad is aangepast.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 okt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding post- en pakketbezorging

Ref.nr.
36

Onderwerp:

Programma van Eisen 1.1, F3 en F5

Vraag:

Binnen de scope valt ongeadresseerde post. Wij kennen dit product niet meer. Als alternatief kunt u deze post in een envelop aanbieden voorzien van "aan de bewoners van" plus het adres. Volstaat dit voor u?

Antwoord:

Niet akkoord. U kunt voor deze dienstverlening gebruik maken van een onderaannemer.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 okt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding post- en pakketbezorging

Ref.nr.
37

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, hoofdstuk 2.4

Vraag:

De aanbestedende dienst hanteert voor indexatie de CBS Dienstenprijsindex (DPI). Deze index sluit echter onvoldoende aan bij de daadwerkelijke kostenontwikkeling binnen de post- en logistieke sector. De kosten van inschrijver worden in belangrijke mate bepaald door loon-, transport- en operationele logistieke kosten, terwijl deze ontwikkelingen juist worden weerspiegeld in de NEA /Panteia-index voor de post-, koeriers- en transportsector.

Door een generieke dienstenindex voor te schrijven ontstaat een risico dat prijsontwikkelingen binnen de sector niet adequaat worden gevolgd, waardoor het economisch evenwicht van de overeenkomst gedurende de looptijd onder druk kan komen te staan.

Kan de aanbestedende dienst daarom bevestigen dat de NEA/Panteia kostenontwikkelingsindex voor de post- en logistieke sector als indexatiemechanisme zal worden gehanteerd?

Antwoord:

Akkoord. Zie antwoord op vraag 1.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 okt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding post- en pakketbezorging

Ref.nr.
38

Onderwerp:
Algemeen

Vraag:

Kan de AD de gepubliceerde vragen en antwoorden/Nota's van Inlichtingen in alle documenten in de rangorde boven de overeenkomst plaatsen? In het geval er in de Nvl's wordt afgeweken van de overeenkomst en/of de AIV dan prevaleren de Nvl's met daarin de opgenomen wijzigingen. Op die manier zijn overeengekomen wijzigingen direct van toepassing op alle documenten en hoeven de wijzigingen niet handmatig overgenomen te worden. Door deze praktische oplossing wordt er niets over het hoofd gezien en voorkomen partijen dat er fouten worden gemaakt

Antwoord:

Zie 2.1 van de aanbestedingsleidraad. De nota van inlichtingen staat bovenaan in rangorde.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 okt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding post- en pakketbezorging

Ref.nr.
39

Onderwerp:
Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, Artikel 28.1

Vraag:

Kan de AD dit artikel zo aanpassen dat de AD slechts de bevoegdheid tot ontbinding heeft als de overtreding de uitvoering van de overeenkomst met de AD raakt?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 okt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding post- en pakketbezorging

Ref.nr.
40

Onderwerp:

Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, Artikel 26.2

Vraag:

Het is niet akkoord dat van Inschrijver kan worden verlangd dat zij inzage geeft aan individuele klanten in de afspraken die zij maakt met haar werknemers. Deze afspraken zijn vertrouwelijk en bevatten bovendien persoonsgegevens. Daarnaast is de AD geen toezichthoudende autoriteit om afspraken en arbeidsvoorwaarden tussen Inschrijver en de AD te controleren. In het volgende artikellid verklaart Inschrijver al aan die instanties toegang en inzage te geven. Inschrijver is niet bereid om ook dergelijke inzage en toegang te geven aan klanten. Kan de AD dit artikel buiten toepassing verklaren?

Antwoord:

Niet akkoord. Indien een artikel door de aard van de dienstverlening niet van toepassing is, dan kan dit artikel buiten beschouwing worden gelaten.

Verder nog een toelichting:

Toegang is niet noodzakelijk. Desgewenst wordt een verklaring overlegd waarin verklaard wordt dat aan de geldende CAO-normen wordt voldaan.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 okt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding post- en pakketbezorging

Ref.nr.
41

Onderwerp:

Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, Artikel 25.3 en Artikel 25.4

Vraag:

Inschrijver heeft een personeelsbestand van meer dan 34.000 werknemers. Het is dus praktisch niet uitvoerbaar om voor iedere vervanging van medewerkers toestemming te vragen. Dit artikel zou ertoe leiden dat in het geval de Inschrijver een postbezorger vervangt of ergens anders inplant, dat zij toestemming moet vragen. Dit kan niet de bedoeling zijn. Kan de AD dit artikel verwijderen of zo aanpassen/opvatten dat dit artikel zich beperkt tot de contactpersonen van de AD bij Inschrijver?

Antwoord:

Niet akkoord. Indien een artikel door de aard van de dienstverlening niet van toepassing is, dan kan dit artikel buiten beschouwing worden gelaten.

Zie verder eis C2. De eisen in het programma van eisen staan in rangorde hoger dan de inkoopvoorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 okt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding post- en pakketbezorging

Ref.nr.
42**Onderwerp:**

Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, Artikel 25.2 en 25.4

Vraag:

Zie ook bovenstaande opmerking. Vanwege het wisselende en flexibele netwerk van subcontractors en bezorgers is het niet altijd mogelijk om personeel te vervangen. Als er een gegronde klacht is jegens een medewerker zal Inschrijver uiteraard in overleg treden met Aanbestedende Dienst. Is dat afdoende voor u?

Antwoord:

Ja

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 okt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding post- en pakketbezorging

Ref.nr.
43**Onderwerp:**

Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, Artikel 25.1

Vraag:

Inschrijver heeft een groot klantenbestand en kan doorgaans niet voor iedere afzonderlijke klant verschillende huisregels hanteren. Inschrijver gaat er echter vanuit de huisregels over het algemeen redelijke huisregels zijn die zij ook zelf aan haar personeel oplegt. Om niet voor verrassingen komen te staan wenst Inschrijver de huisregels op voorhand te ontvangen zodat zij weet waar zij akkoord mee gaat. Kan de AD de huisregels delen?

Antwoord:

U kunt ervan uitgaan dat de huisregels over het algemeen redelijke huisregels zijn.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 okt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding post- en pakketbezorging

Ref.nr.
44

Onderwerp:

Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, Artikel 7.4

Vraag:

In de arbeidsovereenkomsten van Inschrijven staat standaard een geheimhoudingsbepaling opgenomen. Daarnaast legt Inschrijver geheimhoudingsverplichtingen op aan haar onderaannemers en verwacht zij dat de onderaannemers deze ook doorleggen. Echter, Inschrijver kan dit niet garanderen omdat een garantie een 100% nakoming impliceert. Is het voor de AD akkoord dat dit wordt opgevat als een inspanningsverplichting?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 okt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding post- en pakketbezorging

Ref.nr.
45

Onderwerp:

Bijlage B – Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, artikel 24.3

Vraag:

Er is geen acceptatie- en/of keuringsmoment mogelijk in de logistieke dienstverlening van Inschrijver. Doorgaans gebeurt een keuring of acceptatie in het geval een opdrachtnemer een product (bijvoorbeeld een machine) levert welke eerst gekeurd moet worden voordat deze wordt geaccepteerd. Dit artikel is om die reden niet toe te passen op de dienstverlening van Inschrijver.

Immers, zodra een poststuk of pakket is bezorgd dan is de opdracht of levering daarmee voltooid. Kan de AD bevestigen dat dit artikel niet relevant is/buiten toepassing kan worden gelaten en/of toelichten hoe zij dit voor zich ziet en wat eventuele consequenties zouden zijn van een afkeuring?

Antwoord:

Niet akkoord. Dienstverlening kan gecontroleerd worden op basis van KPI's in programma van eisen, bijv. D12.

De eisen in het programma van eisen staan in rangorde hoger dan de inkoopvoorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 okt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding post- en pakketbezorging

Ref.nr.
46

Onderwerp:

Bijlage B – Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, artikel 24.3

Vraag:

Er is geen acceptatie- en/of keuringsmoment mogelijk in de logistieke dienstverlening van Inschrijver. Doorgaans gebeurt een keuring of acceptatie in het geval een opdrachtnemer een product (bijvoorbeeld een machine) levert welke eerst gekeurd moet worden voordat deze wordt geaccepteerd. Dit artikel is om die reden niet toe te passen op de dienstverlening van Inschrijver. Immers, zodra een poststuk of pakket is bezorgd dan is de opdracht of levering daarmee voltooid. Kan de AD bevestigen dat dit artikel niet relevant is/buiten toepassing kan worden gelaten en/of toelichten hoe zij dit voor zich ziet en wat eventuele consequenties zouden zijn van een afkeuring?

Antwoord:

Niet akkoord. Dienstverlening kan gecontroleerd worden op basis van KPI's in programma van eisen, bijv. D12.

De eisen in het programma van eisen staan in rangorde hoger dan de inkoopvoorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 okt 2026

Ref.nr.
47

Percelen:

P1 Aanbesteding post- en pakketbezorging

Onderwerp:

Bijlage B Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, artikel 24.1

Vraag:

Zie eerdere opmerking m.b.t. termijnen. Gaat de AD ermee akkoord dat Inschrijver werkt met indicatieve termijnen en eventueel aangegeven termijnen niet als fatale termijnen zullen gelden?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 okt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding post- en pakketbezorging

Ref.nr.
48

Onderwerp:

Bijlage B Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, hoofdstuk 4

Vraag:

Inschrijver levert geen goederen aan de AD. Dit hoofdstuk in de algemene inkoopvoorwaarden ziet juist op het leveren van goederen en behandelt onderwerpen zoals de levering, keuring, verpakking (waarvoor de AD verantwoordelijk is), transport (het stuk waar de AD Inschrijver voor inschakelt) en eigendomsoverdracht (wat in deze dienstverlening niet plaatsvindt). Door dit hoofdstuk op te nemen ontstaat er verwarring en onduidelijkheid. Gaat de AD ermee akkoord dat dit hoofdstuk niet van toepassing is op de Overeenkomst en kan zij dit hoofdstuk buiten toepassing verklaren?

Antwoord:

Niet akkoord. Indien een artikel door de aard van de dienstverlening niet van toepassing is, dan kan dit artikel buiten beschouwing worden gelaten.

Als toelichting: Eis D16 is hier van toepassing. Dit komt echter zeer sporadisch voor en zal in overleg plaatsvinden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 okt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding post- en pakketbezorging

Ref.nr.

49

Onderwerp:

Bijlage B Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, artikel 16.3 en artikel 16.4

Vraag:

Inschrijver heeft een dekkende verzekering voor alle klanten/gevallen. Wel is het van belang dat Inschrijver de vrijheid heeft om haar verzekeringen te kunnen wijzigen/verlagen/verhogen. Het is daarbij niet te doen om aan ál haar klanten voor een dergelijke wijziging toestemming te vragen. Eén klant zou een wijziging dan tegen kunnenhouden. Dit is niet wenselijk. Kan de AD met deze achtergrond dit artikel buiten toepassing verklaren? De AD mag ervan uitgaan dat de verzekering van Inschrijver voldoende dekkend blijft.

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 okt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding post- en pakketbezorging

Ref.nr.

50

Onderwerp:

Bijlage B Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, artikel 16.1 en artikel 16.2

Vraag:

Verder is het niet redelijk om Inschrijver aansprakelijk te laten zijn voor schade, voor zover deze is veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig vervoerder niet heeft kunnen vermijden en voor zover zij de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen en die niet krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting aan Inschrijver kunnen worden toegerekend. Inschrijver kan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor schade aan derden welke ontstaat als gevolg van de inhoud van het Poststuk of pakket.

Tot slot kan Inschrijver ook geen aansprakelijkheid accepteren voor schade die is ontstaan:

- Uit de aard of een gebrek aan de inhoud van het poststuk;

- Door ondeugdelijke verpakking;
- Door aanhouding of inbeslagname op last van daartoe bevoegd gezag;
- Door onjuiste of onvolledige adressering;

Kan de AD hiermee akkoord gaan en dit in de algemene voorwaarden/overeenkomst overnemen?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 okt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding post- en pakketbezorging

Ref.nr.
51

Onderwerp:

Bijlage B Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, artikel 16.1 en artikel 16.2

Vraag:

Voor zover het gaat om (directe) schade die rechtstreeks voortvloeit uit het vervoer van pakketten dan is de aansprakelijkheid van PostNL beperkt tot de waarde van het poststuk overeenkomstig het bepaalde in artikel 8:1103 BW, met dien verstande dat die aansprakelijkheid ten hoogste het bedrag als bepaald op grond van artikel 8:1105 BW zal bedragen. Bij internationaal vervoersweg geldt dwingendrechtelijk het CMR-verdrag. Kan de AD hiermee akkoord gaan en dit in de algemene voorwaarden/overeenkomst overnemen?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 okt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding post- en pakketbezorging

Ref.nr.
52

Onderwerp:

Bijlage B – Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, artikel 16; Bijlage C – Verwerkingsovereenkomst, artikel 16

Vraag:

Voor zover Inschrijver aansprakelijk is voor (directe) schade die rechtstreeks voortvloeit uit het vervoer van poststukken of pakketten, dan geldt voor poststukken die vallen onder de Universele Postdienstverlening zoals bedoeld in de artikelen 16 en 17 van de Postwet 2009 is de aansprakelijkheid van PostNL uitgesloten op grond van artikel 29 van de Postwet 2009. Voor zover het gaat om partijenpost Buszendingen of brievenbuspakjes dan is de aansprakelijkheid van PostNL beperkt tot de waarde van het poststuk overeenkomstig het bepaalde in artikel 8:1103 BW, met dien verstande dat die aansprakelijkheid ten hoogste het bedrag als bepaald op grond van artikel 8:1105 BW zal bedragen. Bij internationaal vervoersweg geldt dwingendrechtelijk het CMR-verdrag. Kan de AD hiermee akkoord gaan en dit in de algemene voorwaarden/overeenkomst overnemen?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 okt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding post- en pakketbezorging

Ref.nr.
53

Onderwerp:

Bijlage B – Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, artikel 16; Bijlage C – Verwerkingsovereenkomst, artikel 16.1 en 16.2

Vraag:

In het vervoers- en transportrecht geldt er een ander aansprakelijkheidsregime dan bij een overeenkomst tot het leveren van goederen/diensten. Zo wordt bij het vervoersrecht de aansprakelijkheid geregeld in Boek 8 BW en het dwingendrechtelijke CMR-verdrag (bij internationaal vervoer). Daarnaast zijn er standaard regelingen van toepassing zoals de AVC 2002. Omdat in dit geval de dienstverlening ziet op het postvervoer en de postmarkt gereguleerd is, is de aansprakelijkheid ook geregeld in de Postwet 2009.

Gelet op het bovenstaande en de toepasselijke wettelijke kaders is niet redelijk om een vervoerder aansprakelijk te laten zijn voor directe schade die niet rechtstreeks voortvloeit uit het vervoer van post en pakketten. Daarnaast is het ook niet redelijk en disproportioneel om Inschrijver aansprakelijk te maken voor schade van derden (de geadresseerden). Voor Inschrijver brengt een

dergelijke aansprakelijkheid een enorm risico met zich mee. Dit zit in het feit dat Inschrijver in verband met het briefgeheim (artikel 13 Grondwet) niet weet wat de inhoud is van een poststuk of pakket.

Kan de AD gelet op het bovenstaande akkoord gaan dat Inschrijver niet aansprakelijk is voor indirecte schade, immateriële schade en schade van derden die het gevolg is van de uitvoering van de overeenkomst? (En dus slechts aansprakelijk is voor de(directe) schade die rechtstreeks voortvloeit uit het vervoer van poststukken of pakketten).

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 okt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding post- en pakketbezorging

Ref.nr.

54

Onderwerp:

Bijlage B – Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, artikel 15.2

Vraag:

Voor Inschrijver is het niet akkoord dat gebrek aan personeel, ziekte van personeel en transportproblemen niet onder overmacht kunnen vallen. Deze zaken betreffen de kern van de dienstverlening van Inschrijver en zijn juist situaties die voor Inschrijver gelden als overmacht. Daarbij komt ook dat Inschrijver te kampen heeft met personeelstekorten, zoals de meeste sectoren in Nederland. Opgemerkt wordt dat als de AD deze situaties uit het artikel zou verwijderen, 'normale' personeels- en transportproblemen niet door de overmachtstoets uit artikel 6:75 BW zullen komen. Echter, door het artikel niet aan te passen kunnen ook zeer uitzonderlijke situaties, bijvoorbeeld ziekteverzuim als gevolg van een pandemie, niet tot overmacht kunnen leiden. Dit is voor Inschrijver niet wenselijk. Kan de AD om die reden deze situaties uit het artikel verwijderen?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 okt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding post- en pakketbezorging

Ref.nr.

55

Onderwerp:

Bijlage B – Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, artikel 15.1

Vraag:

Indien Inschrijver een beroep op overmacht wil doen, zal zij dit altijd moeten bewijzen. Dit hoeft daarom niet vastgelegd te worden. Is de AD bereid om dit artikel als volgt aan te passen: "Indien één van Partijen één of meer verplichtingen uit de Overeenkomst niet kan nakomen als gevolg van een overmachtssituatie, dan zal zij de andere Partij daarvan op de hoogte stellen" ?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 okt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding post- en pakketbezorging

Ref.nr.

56

Onderwerp:

Bijlage B – Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, artikel 13.2

Vraag:

Voor Inschrijver is dit – gelet op de specifieke dienstverlening van Inschrijver – voor individuele zendingen niet mogelijk. Is de AD akkoord om dit artikel te laten vervallen?

Antwoord:

Niet akkoord. Indien een artikel door de aard van de dienstverlening niet van toepassing is, dan kan dit artikel buiten beschouwing worden gelaten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 okt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding post- en pakketbezorging

Ref.nr.

57

Onderwerp:

Bijlage B – Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, artikel 13.1

Vraag:

Volgens dit artikel zijn termijnen – zoals de overkomstduur – fatale termijnen. Dit brengt met zich mee dat in het geval een poststuk een dag te laat bezorgt zou worden dat Inschrijver direct in verzuim is, met alle gevolgen van dien. Voor Inschrijver is dit niet wenselijk. Om die reden hanteert inschrijver bij haar overkomstduur slechts streeftermijnen. Daarbij kan de AD Inschrijver altijd in gebreke stellen en/of het gesprek met Inschrijver voeren als Inschrijver de streeftermijnen vaker niet haalt of de gehele dienstverlening van Inschrijver onvoldoende is. Kunt u dit artikel aanpassen?

Antwoord:

Niet akkoord. We hebben het bezorgpercentage al aangepast. Er zal wel altijd eerst een gesprek volgen als bezorgpercentage niet wordt gehaald of andere zaken niet naar tevredenheid verlopen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 okt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding post- en pakketbezorging

Ref.nr.

58

Onderwerp:

Bijlage B – Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, artikel 11

Vraag:

Voor Inschrijver is het van belang dat zij tijdens de looptijd van de overeenkomst noodzakelijke wijzigingen door voeren. Deze wijzigingen kunnen bijvoorbeeld ingegeven worden door de veranderende omstandigheden op postmarkt. Is de daarom akkoord om dit artikel wederkerig te maken?

Antwoord:

Niet akkoord, zie ook eis C4.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 okt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding post- en pakketbezorging

Ref.nr.

59

Onderwerp:

Bijlage B – Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, artikel 10

Vraag:

Inschrijver is in het kader van de AVG verwerkingsverantwoordelijke. De toezichthouden (de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) heeft aangegeven dat een logistiek dienstverlener voor wat betreft het vervoer van post en pakketten in opdracht van haar klanten niet kan worden aangemerkt als een 'verwerker'. Dit geldt ook voor wat betreft de verwerking van de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de logistieke dienst. Een verwerkersovereenkomst is daarom niet nodig in het kader van de logistieke dienstverlening van Inschrijver. Kan de AD dit artikel buiten toepassing verklaren?

Antwoord:

Indien een artikel door de aard van de dienstverlening niet van toepassing is, dan kan dit artikel buiten beschouwing worden gelaten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 okt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding post- en pakketbezorging

Ref.nr.

60

Onderwerp:

Bijlage B – Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, artikel 9

Vraag:

Inschrijver is in het kader van de AVG verwerkingsverantwoordelijke. De toezichthouden (de Autoriteit Persoonsgegevens (AP) heeft aangegeven dat een logistiek dienstverlener voor wat betreft het vervoer van post en pakketten in opdracht van haar klanten niet kan worden aangemerkt als een 'verwerker'. Dit geldt ook voor wat betreft de verwerking van de persoonsgegevens die noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de logistieke dienst. Een

verwerkersovereenkomst is daarom niet nodig in het kader van de logistieke dienstverlening van Inschrijver. Kan de AD dit artikel buiten toepassing verklaren?

Antwoord:

Indien een artikel door de aard van de dienstverlening niet van toepassing is, dan kan dit artikel buiten beschouwing worden gelaten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 okt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding post- en pakketbezorging

Ref.nr.
61

Onderwerp:

Bijlage B – Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, artikel 8

Vraag:

Inschrijver is van mening dat dit artikel buiten toepassing gelaten kan worden. Kunt u anders toelichten aan welke IE rechten gebruiksrechten u denkt?

Antwoord:

Indien een artikel door de aard van de dienstverlening niet van toepassing is, dan kan dit artikel buiten beschouwing worden gelaten.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 okt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding post- en pakketbezorging

Ref.nr.
62

Onderwerp:

Bijlage B – Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, artikel 7.2 en artikel 7.4, artikel 25.3 en artikel 25.4

Vraag:

Bij Inschrijver werken meer dan 34.000 medewerkers. Inschrijver is van mening dat dit artikel niet zo ver kan reiken dat alle medewerkers onder dit artikel zouden vallen. Kan de AD dit artikel daarom zo aanpassen dat dit artikel slechts uitstrekt tot de personen die betrokken zijn geweest bij de totstandkoming van deze Overeenkomst?

Antwoord:

Niet akkoord. Zie ook eis M4.

De eisen in het programma van eisen staan in rangorde hoger dan de inkoopvoorwaarden.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 okt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding post- en pakketbezorging

Ref.nr.
63

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, hoofdstuk 5.4.4; Bijlage B – Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, artikel 4.4, artikel 6, artikel 8.6, artikel 21.5;

Vraag:

Inschrijver geeft in beginsel geen garanties af op haar dienstverlening omdat een garantie per definitie een verplichting van 100% oplegt. Kan de AD dit artikel om deze reden aanpassen naar een inspanningsverplichting? Zo niet, is de AD akkoord om Inschrijver eerst in gebreke te stellen in het geval Inschrijver niet aan dit artikel voldoet zodat Inschrijver niet direct in verzuim verkeerd?

Antwoord:

Niet akkoord, echter opdrachtnemer wordt eerst in gebreke gesteld.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 okt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding post- en pakketbezorging

Ref.nr.
64

Onderwerp:

Bijlage B – Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, artikel 8.8 en 16.2

Vraag:

Een vrijwaring houdt in dat Inschrijver alle schade die de AD lijdt als gevolg van een strafrechtelijke of bestuursrechtelijke boete volledig moet vergoeden. In beginsel geeft Inschrijver geen vrijwaringen af. Kan de AD de vrijwaring verwijderen?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 okt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding post- en pakketbezorging

Ref.nr.
65

Onderwerp:

Bijlage B – Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, artikel 16.5

Vraag:

Inschrijver overlegt geen verzekeringspolissen. Wel kan Inschrijver een verzekeringscertificaat overleggen. Is dat voor de AD voldoende?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 okt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding post- en pakketbezorging

Ref.nr.

Onderwerp:

66 Aanbestedingsleidraad, hoofdstuk 2; Bijlage B – Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, artikel 2; Bijlage C – Verwerkersovereenkomst, artikel 1

Vraag:

Bij overeenkomsten die zien op vervoer en transport is het in Nederland zeer gebruikelijk om de Algemene Vervoerscondities 2002 (de AVC 2002) van toepassing te verklaren en op te nemen in een overeenkomst. De AVC 2002 regelen verscheidene onderwerpen die specifiek zien op vervoer /transport, welke normaal gesproken in algemene inkoopvoorwaarden van aanbestedende diensten niet goed geregeld worden. Gelet op het feit dat de AVC 2002 marktconform zijn en eigenlijk altijd worden overgenomen, kan de AD voor het vervoer van pakketten de AVC 2002 van toepassing verklaren op de overeenkomst en opnemen in de rangorde?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 okt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding post- en pakketbezorging

Ref.nr.

67

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, hoofdstuk 2.5; Bijlage B – Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, artikel 2

Vraag:

Omdat inschrijver jaarlijks vele miljoenen poststukken en pakketten moet verwerken heeft Inschrijver specifieke Aanlevervoorwaarden en Vormgevingsvoorwaarden opgesteld om de verwerking zo efficiënt mogelijk plaats te laten vinden. Bij vormgevings- en aanlevervoorwaarden moet u denken aan zaken als bijvoorbeeld het gebruik van de juiste formaten enveloppen, plaatsing van het adres en eventueel barcode op de daarvoor bestemde plaats op een zending of het correct aanbieden van de post, zodat onze sorteermachines zo efficiënt mogelijk werken. In het geval poststukken of pakketten niet aan deze voorwaarden voldoen dan bestaat het risico dat poststukken of pakketten niet worden verwerkt, worden vertraagd, geretourneerd of vastlopen. Dit kan ook voor de AD niet wenselijk zijn. Hoewel het de verwachting is dat veel poststukken van de AD al aan de Aanlevervoorwaarden en Vormgevingsvoorwaarden voldoen, is het voor Inschrijver wel van groot belang om deze voorwaarden op te nemen. Kan de AD om deze reden akkoord gaan om de Aanlevervoorwaarden en de Vormgevingsvoorwaarden op te nemen in de overeenkomst en van toepassing te verklaren? De AD kan desgewenst de Aanlevervoorwaarden en de Vormgevingsvoorwaarden op voorhand ontvangen.

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 okt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding post- en pakketbezorging

Ref.nr.

68

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad hoofdstuk 1.3.4.; Bijlage B – Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, artikel 2 en 3; Bijlage C – Verwerkersovereenkomst, artikel 3

Vraag:

Inschrijver merkt op dat algemene inkoopvoorwaarden van aanbestedende diensten vaak niet goed toe te passen zijn op overeenkomsten die zien op het bezorgen van post- en pakketten (wat eigenlijk vervoers-/transportovereenkomsten zijn). Hierdoor worden bepaalde onderwerpen niet of onvoldoende geregeld. Inschrijver wenst daarom om de specifieke voorwaarden voor de postdienstverlening (de Algemene voorwaarden universele postdienst, "AVP") van Inschrijver op te nemen in de rangorde. Daarbij geldt bovendien ook dat de AVP een uitvloeisel van de Postwet 2009 dat behoort binnen het wettelijke kader waarbinnen Inschrijver dient te handelen. Deze zijn dwingendrechtelijk van toepassing en de Postwet verwijst ook naar de algemene voorwaarden van de postdienstverlener. Deze zijn hierdoor een onlosmakelijk onderdeel van een overeenkomst voor postdienstverlening. Kan de AD akkoord gaan om de AVP van toepassing te verklaren op de overeenkomst en op te nemen in de rangorde?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 okt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding post- en pakketbezorging

Ref.nr.

69

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, hoofdstuk 2.2; Bijlage C – Verwerkersovereenkomst, artikel 2

Vraag:

Omdat de postmarkt op dit moment erg verandert, is het voor Inschrijver van belang om een

bepaalde flexibiliteit te behouden. Het is namelijk zeer aannemelijk dat de postmarkt er over vier jaar anders uit ziet. Inschrijver wenst om die reden inspraak in de verlenging van de overeenkomst. In het geval het in verband met een wijziging op de postmarkt nodig is om bepaalde producten of processen aan te passen dan is het voor Inschrijver van belang dat zij de overeenkomst kan wijzigen of kan beëindigen. Als inschrijver deze vrijheid niet heeft kan het voorkomen dat zij voor de AD bepaalde wijzigingen niet kan doorvoeren of een product of dienst in stand moet houden. Dit is niet wenselijk. Kan de AD wijzigen dat de verlenging plaatsvindt in het geval beide partijen daarmee akkoord gaan? Kan de AD daarbij ook de verlenging wijzigingen naar 2 (twee) keer 1 (één) jaar? Zo niet dan kunnen we helaas niet inschrijven.

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 okt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding post- en pakketbezorging

Ref.nr.

70

Onderwerp:

Aanbestedingsleidraad, hoofdstuk 4.3.2; Bijlage B – Algemene VNG Inkoopvoorwaarden, artikel 4.3 en 4.6

Vraag:

Inschrijver maakt voor de bezorging van poststukken en pakketten gebruik van een groot en flexibel netwerk aan onderaannemers. Daarbij stelt Inschrijver hoge eisen aan haar onderaannemers en wisselt Inschrijver haar onderaannemers als deze niet (meer) aan de eisen voldoen. Akkoord gaan met een dergelijk artikel zou niet werkbaar zijn. Inschrijver zou dan iedere onderaannemer die zij op landelijk niveau inschakelt op moeten geven, terwijl Inschrijver geen beroep doet op deze onderaannemers in het kader van de geschiktheidseisen. Een dergelijke controle of het feit dat de AD deze onderaannemer zou kunnen intrekken is daarom niet haalbaar. Daarnaast geldt dat Inschrijver verantwoordelijk is voor de onderaannemers die zij inschakelt. Kan de AD dit om deze reden verwijderen dan wel aanpassen?

Antwoord:

Niet akkoord.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Ref.nr.
71

Beantwoord op:

8 okt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding post- en pakketbezorging

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

De postmarkt is volop in beweging: volumes dalen, klantbehoeften veranderen en we verwachten tijdens de looptijd van de overeenkomst wijzigingen in de Postwet. Inschrijver wil graag flexibel en marktconform zijn en meebewegen met wijzigingen in de Postwet en met andere ontwikkelingen. Hiervoor zullen we soms aanpassingen in onze dienstverlening aanbrengen die betrekking hebben op bijvoorbeeld overkomstduur of het aantal bezorgdagen van uw poststukken. Bent u bereid om akkoord te gaan met dergelijke toekomstige wijzigingen? Wij zullen die uiteraard tijdig communiceren.

Antwoord:

Niet akkoord. Zie ook eis C4.

Eis P1 wordt als volgt aangepast

Zowel de dienstverlening als Opdrachtnemer dienen gedurende de looptijd van de Overeenkomst te voldoen aan de op dat moment geldende wet- en regelgeving. Indien wijzigingen in wet- en regelgeving gevolgen hebben voor de uitvoering van de Overeenkomst, ligt het in beginsel op de weg van Opdrachtnemer om de dienstverlening hierop aan te passen.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 okt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding post- en pakketbezorging

Ref.nr.
72

Onderwerp:

Algemeen

Vraag:

Wat zijn voor u de belangrijkste speerpunten/topics waarop een aanstaande opdrachtnemer moet excelleren? Dat wordt nu onvoldoende duidelijk uit uw documenten.

Antwoord:

Zie het antwoord op vraag 12.

Fase:

Inschrijffase

Inschrijfronde:

Inschrijfronde 1

Vragenronde:

Vragenronde 1

Beantwoord op:

8 okt 2026

Percelen:

P1 Aanbesteding post- en pakketbezorging